

Overstap Service

Een veel gehoorde opmerking is: Eindelijk heb ik het spul voor elkaar en dan nu weer glasvezel. Ik ga niet over, want de vorige keer is het zo'n drama geweest!!

Dat is natuurlijk erg jammer.

Hoe gaat dat nu met Glasvezel?

Tijdens de Graafwerkzaamheden:

Op het moment dat er gegraven wordt, blijven wij als Glashart gewoon aanwezig, want er gebeurt natuurlijk heel wat. Alle straten gaan open en dan kan het natuurlijk zo zijn dat er een tegel scheef, of iets nog open ligt, een gat bv. Met deze vragen en klachten kunt u tijdens de aanleg terecht bij onze servicewinkel in Lochem of kunt u bellen met de servicewinkel in Lochem op 0575-799000. Zij hebben directe contacten met de aannemer, de bouwer van het netwerk en de providers. Op die manier worden klachten snel opgepakt en verholpen.

Tijdens het activeren van de Diensten:

Op een gegeven moment, als de graafwerkzaamheden gereed zijn en het modem is geplaatst, zullen de diensten geactiveerd worden.

U krijgt dan informatie van de provider, waarin staat dat uw aansluiting gereed is voor diensten en wanneer u de diensten kunt gaan gebruiken. Zij zullen ook aangeven wanneer u uw huidige diensten kunt opzeggen.

Als u uw telefoonnummer mee neemt, dan gaat dat automatisch. Het nummer gaat van de huidige provider naar de nieuwe provider.

Internet en radio/televisie moet u zelf opzeggen. Dat mogen wij niet. Wel kunnen wij u hierbij helpen. In onze servicepunten hebben wij van praktisch alle providers de opzegformulieren liggen. Komt u er niet uit of wilt u hulp bij het opzeggen van uw oude diensten, dan kunt u bellen naar 0575-799000 of een mail sturen aan info@lochemopglasvezel.nl.

De Glashart medewerkers zullen er alles aan doen om de overstap vlekkeloos te laten verlopen. Wij zullen dus ook nadrukkelijk aanwezig zijn op het moment dat de activeringen starten. Wij willen absoluut voorkomen dat u met dubbele kosten komt te zitten.

Wilt u onze hulp bij het opzeggen, dan kunt u ons rustig bellen.0575-799000.